

**RECONECTADOS: EL PROGRAMA PARA ACERCAR EL MUNDO DIGITAL A LOS MAYORES**

# La tecnología sin edad

Cerrar la brecha generacional no solo implica proporcionar acceso a la tecnología a las personas mayores, también hay que ofrecer el apoyo y la educación necesarios para que puedan aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la digitalización y mitigar las desigualdades.



**Palabras clave:**  
brecha generacional, digitalización, inclusión, sénior, tecnología adecuada, Internet.



**MARISOL SALES GIMÉNEZ**  
Escritora y periodista.  
Redactora de TELOS

**RECONECTADOS:** the program to bring seniors closer to the digital world  
**TECHNOLOGY WITHOUT AGE**

*Closing the generation gap not only involves providing access to technology for the elderly, but also providing the necessary support and education to enable them to take full advantage of the opportunities offered by digitalization and mitigate inequalities.*

**Keywords:** generation gap, digitalization, inclusion, senior, appropriate technology, Internet.

La digitalización ha transformado por completo nuestras vidas. Ha agilizado la comunicación, democratizado el acceso a la información e impulsado la eficiencia y la conectividad, entre otros. La digitalización ha redefinido la manera en la que vivimos y nos relacionamos con nuestro entorno.

Para la gran mayoría de la población hacer gestiones por el móvil, como pedir cita en el médico de cabecera o hacer un bízum, son gestos habituales que no implican dificultades. Recurrimos a Internet no solo para relacionarnos con nuestro entorno a través de las redes sociales o para hacer consultas en el buscador, la digitalización ha permitido que nos ahorremos tiempo, dinero y recursos en trámites que ya podemos hacer con nuestros dispositivos.

Todo este avance tecnológico tan acelerado ha acrecentado las brechas

de desigualdad, pero en este caso vemos cómo afecta especialmente a un sector de la población: a los mayores. Esta brecha digital, a la que muchos se refieren específicamente como brecha generacional, suele darse al no tener el mismo acceso a la transformación tecnológica y también por la falta de comprensión, tanto de los aparatos en sí como la manera en la que se usan todas las aplicaciones e Internet. Esta brecha afecta a los mayores en su vida cotidiana aislándoles, generándoles desconfianza e, incluso, afectándoles en su autoestima.

Según el informe Sociedad Digital en España 2023<sup>1</sup>, editado por Fundación Telefónica, solo tres cuartas partes de las personas

<sup>1</sup> Disponible en: <https://www.fundaciontelefonica.com/cultura-digital/publicaciones/sociedad-digital-en-espana-2023/780/>

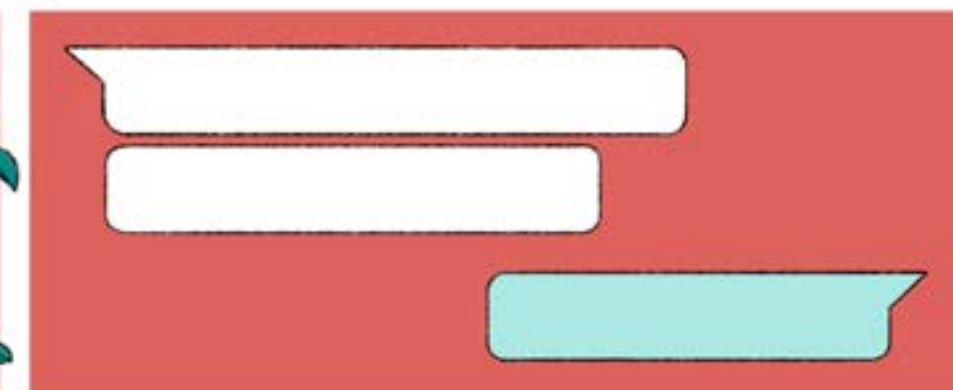


ILUSTRACIÓN: LAURA WÄCHTER

mayores de 65 años han utilizado Internet en los últimos tres meses, y solamente el 60 por ciento lo utilizan a diario. Esta acelerada transformación digital ha convertido a los mayores en un sector vulnerable debido a la falta de formación en el lenguaje digital y a la dependencia de otras personas que sí lo comprenden. La falta de familiaridad con las interfaces digitales, no usar Internet a diario y carecer de acceso a dispositivos hace que muchos ni siquiera intenten sobrepasar las dificultades.

### Inclusión de los mayores

Para abordar esta brecha es muy importante ofrecer programas de capacitación y educación tecnológica que sean específicos para las personas mayores. De esta necesidad nace RECONNECTADOS, un programa creado por Fundación Telefónica con talleres presenciales, *online* y recursos formativos para el entorno cercano de los participantes. Este programa integral y gratuito está enfocado en acercar lo digital a los mayores. En estos talleres se forma al colectivo sénior en habilidades básicas para que puedan tener autonomía con sus dispositivos.

Durante su intervención en la presentación de RECONNECTADOS en octubre de 2023, la entonces directora general de Fundación Telefónica, Carmen Morenés, dijo: “Con la formación y la capacitación como grandes ejes estratégicos de Fundación Telefónica lanzamos RECONNECTADOS, un proyecto que ayudará a impulsar todo el potencial de las personas mayores en esta era digital, por-



La  
capacitación  
digital  
evidencia los  
beneficios  
tanto físicos  
como  
cognitivos  
de estas  
tecnologías

que somos conscientes del enorme valor que aportan en nuestra sociedad”.

Estos talleres presenciales se dividen en cinco grupos y cinco jornadas diferentes y son impartidos por el equipo educativo de Fundación Telefónica junto a voluntarios. La primera de estas jornadas, llamada “Mi teléfono”, gira en torno al funcionamiento de un móvil: estructura del *smartphone*, iconos básicos, la conexión a Internet y a una red wifi, ajustes, aplicaciones, copia de seguridad y nube, cámara y galería.

El segundo taller, “Lo que no conoces de WhatsApp”, se centra en cómo sacarle el mayor partido a esta aplicación. Desde los buenos usos, los iconos básicos, la privacidad, la personalización, la copia de seguridad, las llamadas, las videollamadas, el micrófono y los contactos hasta lo que no se debe hacer con esta aplicación.

“Tu día a día más ágil con el móvil” es el tercer taller de RECONNECTADOS en el que se muestran todas las ventajas del *smartphone* en la vida cotidiana. Enseñan cómo pedir cita sanitaria en el médico, cómo navegar por Internet, cómo usar las aplicaciones del banco, Google Maps, Amazon, el calendario, los contactos, los asistentes virtuales y los códigos QR.

El cuarto taller dedicado a un uso seguro del móvil, llamado “Ciberseguridad básica”, enseña cómo proteger el dispositivo y el uso de las contraseñas. Pero no solo el uso seguro en cómo utilizamos el móvil, sino también lo que vemos a través de él, intentando prevenir que no crean y difundan *fake news* y que aprendan a identificar estafas.

El último de los talleres se enfoca en acercar a los mayores a las tecnologías emergentes. “Introducción al

Metaverso” es un taller que busca generar experiencias positivas con la realidad virtual que minimicen la brecha generacional y aumenten su autoestima digital. Estas experiencias se centran en un marco de entretenimiento y juego en el que se ven los beneficios, tanto físicos como cognitivos, de estas tecnologías.

Además de estos cursos presenciales que se realizan en Espacio Fundación Telefónica y los cursos de autoaprendizaje *online* que permiten hacerlo al ritmo que cada uno precise y desde cualquier lugar, también se ofrecen recursos formativos. Esta parte de RECONNECTADOS pone a disposición de los familiares y las entidades sociales que trabajan con personas mayores sencillas guías pedagógicas que se adaptan a los diversos niveles de conocimiento y uso que podrán utilizarse para acompañarlos en su proceso de adaptación al mundo digital. Este material de acompañamiento en su proceso de adopción digital ofrece seguridad tanto a los mayores como a las personas de su entorno.

Programas como RECONNECTADOS, además de educar, también ponen de manifiesto las necesidades que nuestra sociedad desarrolla conforme la tecnología avanza. Cabe matizar que esta brecha es muy notable en las personas mayores por no haber crecido con estas tecnologías, pero el desconocimiento digital se crea por la falta de familiaridad, la falta de educación y la falta de disposición individual, no por la edad en sí misma.

No podemos olvidar que la digitalización no debe desatender a nadie ni excluir de la participación social a aquellos que no pueden acceder a la tecnología, ya sea por falta de recursos

## Bibliografía

Espacio Fundación Telefónica. Talleres para seniors. Disponible en: <https://espacio.fundaciontelefonica.com/talleres-del-espacio/talleres-para-seniors/>

Fundación Telefónica (2023): Informe de la Sociedad Digital en España 2023. Madrid, Editorial Taurus. Disponible en: <https://www.fundaciontelefonica.com/cultura-digital/publicaciones/sociedad-digital-en-espana-2023/780/>

Medina Lorenzo, I. (2023): “Tecnología para cerrar la brecha digital de los mayores” en *El País*. Disponible en: <https://elpais.com/tecnologia/2023-11-27/tecnologia-para-cerrar-la-brecha-digital-de-los-mayores.html>

o de entendimiento. La conectividad se ha vuelto crucial para mantener relaciones y acceder a los servicios, algo que se puso particularmente de manifiesto con la pandemia.

La no exclusión de los mayores de la tecnología debería ir más allá de programas de capacitación, que tendrían que ser accesibles para todos los mayores independientemente de su lugar de residencia y circunstancias familiares y económicas. Deben existir aplicaciones o tecnologías diseñadas para las necesidades específicas de este sector de la población, necesidades creadas, por ejemplo, por la pérdida de visión o audición. Algunas de estas tecnologías ya se están desarrollando de manera básica, como los lectores de pantalla (programas que convierten el texto en voz), los asistentes de voz (como, por ejemplo, Siri y Alexa) o las lupas electrónicas (ampliación de textos). Mejoras para la no exclusión que, además, podemos usar todos para un uso más cómodo de los dispositivos.

La tecnología desempeña un papel crucial en nuestras vidas. Por ello, es importante fomentar la inclusión en esta sociedad digital de aquellos que tengan riesgo de quedarse fuera brindando oportunidades de aprendizaje e interfaces que sean cómodas y accesibles. Conforme la tecnología y la digitalización avanzan debemos tener muy presente no dejar a nadie atrás.

