



ROMINA RIVIELLO KERNION
Fundadora y CEO
de Digital Family

**La
alfabetización
convencional
y digital van
de la mano
en el aula**



LA EDUCA

PARA UN FUTURO



Palabras clave:
 inclusión digital,
 alfabetización
 digital, habilidades
 digitales, brecha
 digital, cultura
 digital.



Si enfocamos esfuerzos para erradicar la brecha digital y de aprendizaje digital, la tecnología puede contribuir a promover la equidad de oportunidades independientemente del contexto, la ubicación, la discapacidad o la edad, y si se usa de manera poderosa, apoyará las experiencias de aprendizaje de por vida.

CIÓN PRÓSPERO

Conventional and digital literacy go hand in hand in the classroom

EDUCATION FOR A PROSPEROUS FUTURE

If we focus efforts to eradicate the digital and digital learning divide, technology can contribute to promoting equity of opportunity regardless of context, location, disability or age and, if used powerfully, will support lifelong learning experiences.

Keywords: digital inclusion, digital literacy, digital skills, digital divide, digital culture.

La sociedad en conjunto y sus individuos nos beneficiamos a medida que más personas se conectan a Internet ya que mejoran la comunicación, facilitan nuevas formas de aprendizaje y el acceso al conocimiento, contribuyendo así al desarrollo social.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han penetrado en una diversidad de ámbitos en los que la sociedad interactúa; gran parte de las actividades cotidianas se realizan mediante su uso y las ventajas que proporcionan son amplias. La expansión del conocimiento acelera la productividad, mejora la comunicación, aumenta la exploración creativa y abre oportunidades de negocio, entre otras. En muchos países, incluyendo los de habla hispana, el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación e Internet se reconocen como un derecho basado en el acceso a la información, la educación y la cultura, lo que se traduce, o al menos se debería traducir, en igualdad de oportunidades sociales y económicas.

Luego entonces, contar con acceso a Internet y con las habilidades para aprovechar los beneficios que ofrecen las tecnologías de la información y de la comunicación afecta positivamente la capacidad de cada persona para prosperar.

Para quienes es importante la educación, las oportunidades laborales, la equidad en la obtención de productos y servicios digitales, el desarrollo económico o los servicios gubernamentales accesibles, la inclusión digital es un elemento clave, entendiéndose como el acceso equitativo, significativo y seguro al uso y al diseño de tecnologías digitales, servicios

y oportunidades asociadas para todas y todos en cualquier lugar.

Si damos una mirada a la exclusión digital, encontramos que las poblaciones en vías de desarrollo se encuentran entre las más excluidas digitalmente a nivel mundial: solo el 36 por ciento de las personas utiliza Internet, en comparación con el promedio mundial del 66 por ciento; una de las principales consecuencias de la exclusión digital es la desigualdad en el acceso a la educación, puesto que la brecha digital limita el acceso a los recursos necesarios para la formación de los individuos y su posterior inserción laboral, y tiene un efecto determinante en los ingresos futuros de la persona, perpetuando de esta manera su situación de exclusión.

Lograr la equidad digital requiere reconocer y descomponer sistemas, culturas, políticas, mentalidades y comportamientos desiguales que impiden a las comunidades la participación cívica y cultural, el empleo, el aprendizaje permanente y el acceso a servicios esenciales. Este esfuerzo es determinante para garantizar que las personas de todos los orígenes e identidades puedan participar plenamente en la sociedad, la educación y la fuerza laboral, así como construir conexiones sólidas entre sí y llevar una vida significativa. Y en este ejercicio, reconocer las diferentes brechas a las que nos enfrentamos.

Las brechas digitales, en plural, que tenemos frente a nosotros requieren ser reconocidas y descomponer tres caminos diferentes: acceso, asequibilidad y adopción de las tecnologías, que permitirán transitar de la exclusión a la inclusión digital.

Una vez identificados los caminos para subsanar las brechas digi-

La expansión del conocimiento acelera la productividad, mejora la comunicación, aumenta la exploración creativa y abre oportunidades de negocio

tales, reconozcamos que la inclusión digital no solo implica tener acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, sino también aprovechar las ventajas y beneficios que ofrecen.

Para ello es imperante que instituciones públicas y privadas se mantengan enfocadas en los pilares de la inclusión digital señalados:

I. Construir sistemas e infraestructura para garantizar que todas y todos tengan acceso recurrente y confiable a Internet.

Fundación Telefónica destaca la importancia de extender la infraestructura de telecomunicaciones y desarrollo de nuevas tecnologías para acercar la conectividad y los servicios digitales a todas y todos:

1. Conectando a los no conectados, o con conexión limitada, llevando servicios a todas las regiones, incluidas las zonas rurales o de difícil acceso, con acuerdos y modelos de negocio innovadores.
2. Mejorando y ampliando la cobertura de banda ancha con las últimas tecnologías para asegurar que toda la sociedad tiene acceso a los beneficios de la digitalización
3. Más allá de la infraestructura, contribuyendo a eliminar barreras que limitan el uso de los servicios digitales a través de soluciones de asequibilidad, soluciones prepago y que permiten el acceso a las comunicaciones a la mayor parte de la población fomentando la accesibilidad de los productos para facilitar el uso de la tecnología a todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas.

II. Mejorar las habilidades de docentes y de líderes educativos de educación básica, secundaria y de espacios enfocados en la inclusión digital.

Diversos marcos de competencias digitales docentes, como el Marco Común Europeo, señalan que los educadores están en la primera línea del desarrollo de habilidades digitales para asegurar que los estudiantes hagan un uso seguro y correcto de las nuevas capacidades digitales que tenemos a nuestra disposición. Son agentes clave que desempeñan un papel vital en el establecimiento de las condiciones necesarias para que todos los graduados en educación básica y secundaria adquieran las competen-

cias digitales suficientes para participar plenamente en la sociedad.

La clave para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con la tecnología no es la tecnología en sí misma, sino integrar estratégicamente herramientas y contenidos digitales de alta calidad que permitan ofrecer un aprendizaje más profundo y personalizado.

Esto implica desarrollar habilidades y conocimientos que les permitan navegar y discernir de forma segura todas las formas de tecnología digital. Conocer estas habilidades permite a los estudiantes aprender temas tradicionales de manera innovadora a través de cursos educativos y recursos en línea. ■■■

Enseñar alfabetización digital en las escuelas de primaria y secundaria consiste en comprender que la niñez de hoy necesita diferentes tipos de habilidades y conocimientos tecnológicos para pensar críticamente, evaluar su trabajo e interactuar con una comunidad global.

Al combinar las alfabetizaciones digital y tradicional, los estudiantes no solo aprenden a leer y escribir, sino que también aprenden a ampliar sus habilidades de comunicación, lenguaje y medios. Crecen e interactúan con el mundo a través de imágenes, diagramas, medios de audio y vídeo, llevando sus habilidades de lectura y escritura a un nivel superior de aprendizaje. También desarrollarán una creatividad dinámica que les ayudará a pensar, comunicar, diseñar e involucrarse en el mundo que les rodea.

Al reforzar las habilidades de alfabetización, los métodos de enseñanza convencionales implican libros de texto, libros de trabajo, pruebas escritas, recitación. Los métodos de enseñanza de la alfabetización digital amplían la alfabetización impresa con las siguientes herramientas: computación en la nube, material didáctico, diapositivas multimedia, aprendizaje basado en juegos, vídeo educativo, aprendi-

zaje por audio, producción digital, interacción con dispositivos digitales combinando mundos virtuales y físicos, etc.

La alfabetización convencional y digital van de la mano en el aula, enriqueciendo el pensamiento creativo de sus estudiantes e integrándose al mundo digital actual.

III. Mejorar las habilidades de los estudiantes, padres, familias y cuidadores.

Los padres y cuidadores tienen habilidades básicas en el uso de los dispositivos móviles y las plataformas en línea. Sin embargo, las utilizan para fines muy diferentes, además de la educación. Si bien están familiarizados con los medios digitales que pueden ayudarles a respaldar a sus hijos, quieren estar mejor equipados con habilidades digitales.

De acuerdo con el Marco Digital Kids Asia-Pacific de la UNESCO (DKAP: *UNESCO Digital Kids Asia-Pacific*), las competencias digitales se clasifican en cinco dominios:

1. Alfabetización digital: la capacidad de buscar, evaluar y utilizar herramientas e información digitales.
2. Seguridad y resiliencia digitales: la capacidad de protegerse a

uno mismo y a los demás de daños en el espacio digital.

3. Participación y agencia digitales: la capacidad de interactuar e influir positivamente en la sociedad a través de las tecnologías de la información y la comunicación.
4. Inteligencia emocional digital: la capacidad de reconocer y expresar emociones en interacciones digitales.
5. Creatividad e innovación digitales: la capacidad de expresarse a través de la creación de contenidos utilizando las tecnologías.

De estos cinco dominios, las investigaciones coinciden que los padres, madres y tutores necesitan más herramientas relacionadas con la alfabetización digital, la seguridad, la resiliencia digital y la inteligencia emocional digital que les permitan orientar de manera más efectiva a sus hijos del uso de los medios digitales.

Nos encontramos en un momento clave de la historia. La economía y la sociedad se están digitalizando rápidamente. Al mismo tiempo, individuos y sociedades no pueden participar plenamente y proporcionar la equidad digital necesaria a todas y todos. La educación digital nivela el campo de juego y brinda igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. A través de esfuerzos conjuntos de instituciones públicas y privadas, seguiremos derribando barreras, empoderando a los estudiantes marginados y reduciendo la brecha tecnológica en el aprendizaje. Juntos, podemos crear un futuro en el que todas las y los estudiantes, independientemente de su origen, puedan prosperar en un mundo en constante cambio.

Bibliografía

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) (2022). *Marco común de competencia digital*. Disponible en: https://intef.es/wp-content/uploads/2022/03/MRCDD_V06B_GTTA.pdf

Seob Shin, T., Hwang, H., Park, J., Xi Teng, J. y Dang, T. (2019). *Digital kids Asia-Pacific: Insights into children's digital citizenship*. UNESCO. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367985>

World Economic Forum (2024). "Accelerating digital inclusion for 1 billion people by 2025". Disponible en: https://www.weforum.org/impact/digital-inclusion/?gad_source=1&gclid=CjwKCAIAkptBhBSEiw%20ANTCxlPwCrIQGDpDfmrXtmvZyWpeU-865pvF6lxmixSlh9HGJzIX41Z6dxcGwUQAvD_BwE

Una de las principales consecuencias de la exclusión digital es la desigualdad en el acceso a la educación

