Una alternativa para la discapacidad

Dos de cada tres discapacitados españoles en edad de trabajar no tienen empleo. Pero las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, incluida la WWW, ofrecen alternativas para reducir una tasa de desempleo que supera en un 40 por ciento a la de la población sin problemas de salud. El portal en Internet *Mercadis*, dedicado a la temática de la discapacidad y el empleo, ofrece un buen ejemplo en este sentido.

En España hay más de 2.300.000 minusválidos en edad laboral; sin embargo, entre estas personas sólo 666.900 tienen empleo, lo cual sitúa la tasa de empleo entre la población discapacitada en el 35 por ciento. Se trata de una situación inversa a la de las personas que no tienen problemas de salud o discapacidad, cuya tasa de actividad es del 70 por ciento.

Son muchos los problemas que encuentran los discapacitados a la hora de acceder a un empleo: discriminación por razón de su discapacidad, barreras arquitectónicas, ambientes de trabajo no adaptados a las necesidades de los minusválidos o, en general, una menor cualificación profesional debida a una formación inferior, ya que los sistemas de enseñanza más convencionales no se adaptan a sus circunstancias y características personales.

Además, en muchas ocasiones, los empresarios desconocen la legislación relativa a los beneficios fiscales de emplear a discapacitados o, simplemente, las ofertas de trabajo dirigidas a estas personas no llegan a los demandantes de empleo, de modo que muchos puestos de trabajo quedan desiertos.

Para solucionar estas y otras cuestiones, el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) y la Sociedad de la Información (SI) están facilitando la creación de foros en la Red en los que se ofrece información sobre discapacidad y empleo, lugares donde, además, los empresarios pueden volcar sus ofertas de empleo y los

Fundación Telefónica
Telefónica

discapacitados exponer su *curriculum vitae* para la consulta de los empleadores. Nos referimos a portales como *Mercadis* (www.mercadis.com) o *Discapnet* (www.discapnet.es) que ofrecen información legal, ofertas de empleo, noticias e incluso formación dirigida al colectivo de discapacitados.

Nuevas tecnologías y discapacidad

El desarrollo de las NTIC y de la SI supone una excelente oportunidad para los discapacitados en cuanto a sus posibilidades de desarrollo profesional, no sólo porque facilitan información y ofertas de empleo, sino también, por ejemplo, gracias a opciones como el teletrabajo, que favorecen notablemente las posibilidades de trabajo de discapacitados con minusvalías físicas.

El teletrabajo puede ser la solución ideal para aquellas personas que necesiten adaptaciones de su puesto laboral, para quienes tengan dificultades de movilidad, y así evitan desplazamientos, o para aquellos que tengan problemas de comunicación. Esta experiencia está, sin embargo, poco extendida más allá de las grandes empresas y la subcontratación de servicios. Y por ello es necesario un cambio de la cultura empresarial, pues a los empleadores habitualmente les gusta seguir el proceso de trabajo y el funcionamiento de aquellos con los que trabajan.

Otro problema de cara a esta modalidad de empleo de discapacitados es la falta de formación, ya que ésta sería la vía que habilitaría a estas personas para controlar sus propias vidas y asegurar su independencia. Pero hay que encontrar el modo de ofrecerles una formación adaptada a sus necesidades físicas y psíquicas, que les permita el acceso en igualdad de oportunidades al mercado laboral, ya sea para ocupar puestos normalizados o creados expresamente para ellos. Por esto la informática y las comunicaciones pueden ser un apoyo fundamental para muchas personas con dificultades para formarse de un modo más convencional.

El autoempleo y la telemática son también alternativas positivas que se pueden potenciar con el desarrollo de las NTIC. Los servicios telemáticos pueden constituir un nuevo yacimiento de empleo para las personas con discapacidad: el ejemplo es el de una persona, con conocimientos informáticos, que puede ofertar bienes y/o servicios a distancia. Por otra parte, el hecho de que un discapacitado se establezca como trabajador autónomo le otorga derecho a una bonificación del 50 por ciento de sus cuotas de la Seguridad Social durante los primeros tres años de actividad.

Mercadis: una nueva oportunidad para el empleo de discapacitados

Teniendo en cuenta esta problemática, en marzo de 1999 nació *Mercadis*, un proyecto promovido por Fundación Telefónica. Se trata de un portal que alberga un mercado de trabajo en la Red para personas con discapacidad. Desde su creación, miles de personas se han visto favorecidas por la existencia de *Mercadis*, no sólo gracias a las ofertas laborales que incorpora,

Fundación Telefónica

sino también a través de sus servicios de información y difusión.

Con el apoyo técnico de la Asociación Telefónica de Ayuda a Minusválidos (ATAM) y la participación de las principales entidades y asociaciones españolas en el mundo de la discapacidad (IMSERSO, INEM, FIAPAS, ASPACE, FREMAP, etc.), *Mercadis* viene trabajando desde su creación para poner en contacto, sin intermediarios, a los posibles demandantes de empleo con las empresas que ofrecen puestos de trabajo.

El portal tiene como principales apartados los de oferta y demanda de empleo, así como el registro de empresas, que pueden introducir sus ofertas laborales a las que los aspirantes registrados pueden adherirse. *Mercadis*, además, completa su oferta con otros apartados de noticias, información sobre los Centros Especiales de Empleo, información legal, información sobre ergonomía y adaptación del puesto de trabajo e, incluso, formación y becas. Todos estos segmentos son de libre consulta tanto para particulares como para empresas.

La interacción con los usuarios, potenciada por las funcionalidades de Internet, posibilita que los socios activos del proyecto puedan sugerir cambios o describir defectos, de modo que *Mercadis* se adapte a las necesidades de los usuarios. Del mismo modo existe un foro para que los profesionales del sector puedan intercambiar sus experiencias o debatir temas de actualidad.

La buena acogida de *Mercadis* se refleja en sus cifras (datos actualizados a 30 de julio de 2003): 827.670 visitas, 7.846 demandas de empleo (personas inscritas que introdujeron sus datos curriculares y demandan empleo), 21 ofertas y 111 puestos de trabajo. Además, se puede consultar información relativa a 48 cursos.

Congresos sobre Discapacidad y Empleo, nuevos foros de discusión

Además de su labor como portal de Internet especializado en la problemática del empleo para discapacitados, *Mercadis* desarrolla otras actividades, como la organización y participación de congresos relacionados con su actividad.

Coincidiendo con el *Año Europeo de las Personas con Discapacidad*, se organizó un congreso, titulado «Mercado de trabajo y discapacidad. Políticas sociales y laborales para el siglo XXI», en el que se debatieron todos los aspectos a tener en cuenta a la hora de planificar las políticas sociales y laborales que mejoren la situación de los discapacitados y las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías para el empleo de discapacitados. Como ejercicio preparatorio y actividad complementaria a este encuentro se desarrolló un congreso virtual a través de un foro alojado en *Mercadis*.

En definitiva, la situación laboral del colectivo de discapacitados evoluciona favorablemente, aunque aún quedan muchas cuestiones pendientes. Para caminar hacia un modelo de igualdad de oportunidades y de no discriminación es necesaria la aplicación de las NTIC. Éstas pueden aportar grandes beneficios para el empleo de los discapacitados, no sólo en cuanto a las

Fundación Telefónica
Telefónica

posibilidades que ofrece el teletrabajo, sino también con respecto a las nuevas aplicaciones tecnológicas para mejorar la adaptación de los puestos de trabajo, la formación… y, sobre todo, la difusión de información y ofertas de trabajo a través de la Red, para que cada vez un mayor número de aspirantes tenga acceso a dichas ofertas y pueda incorporarse a la vida social y laboral con total normalidad.

Noemí San Juan

Fundación Telefónica
Telefónica