Enseñar a aprender

En Madrid tuvo lugar el *II Congreso Internacional de EducaRed*. Bajo el lema «Enseñar a Aprender», miembros de la comunidad educativa y expertos europeos, latinoamericanos y canadienses han expuesto y debatido datos, ideas, hipótesis y propuestas acerca del estado de aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza Primaria y Secundaria.

Como ocurriera hace dos años atrás con la celebración del *I Congreso Internacional*, más de 2.000 profesionales se han congregado para enseñar y aprender a usar la Red en beneficio de profesores, padres y alumnos. El encuentro, organizado por Fundación Telefónica en colaboración con las organizaciones de la comunidad educativa, se realizó en el marco del portal EducaRed (www.educared.net) donde se desarrolló en paralelo un *Congreso Virtual* en el que se conformaron talleres de aprendizaje y cinco Grupos de Trabajo.

La sesión de apertura del Congreso contó con la presencia de la Ministra española de Educación, Cultura y Deporte, Pilar del Castillo, quien destacó que «el analfabetismo del futuro será el de aquellas personas que conozcan las nuevas tecnologías pero no sepan utilizarlas». Por su parte, el Vicepresidente Ejecutivo de Fundación Telefónica, Fernando Labad, afirmó que «los profesores son y serán la pieza clave para abrir la informática e Internet al aula».

Por su parte, fue el Rector de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC / www.uoc.edu), el profesor Gabriel Ferraté, el encargado de la conferencia inaugural del encuentro. En ésta resaltó el cambiante panorama de nuestros días: «Las tecnologías de la información abren nuevas perspectivas para facilitar el aprendizaje, las necesidades de formación se incrementan y se diversifican, los perfiles de los estudiantes cambian y van apareciendo nuevos operadores en el mercado de la formación».

Ante la crisis que sufren los actuales sistemas de aprendizaje, Ferraté expuso que «la clave para superar estos retos críticos está en el desarrollo de infraestructuras digitales globales de

Fundación Telefónica
Telefónica

relación y aprendizaje, así como de nuevos soportes de la información y la documentación». Por último, el actual Rector de la UOC anunció la emergencia en los próximos diez años del *espacio de la inteligencia ambiental*: «un nuevo conjunto de infraestructuras tecnológicas, aplicaciones y servicios que van a posibilitar la integración armónica de los futuros desarrollos de la Sociedad de la Información». En este futuro ecosistema el énfasis estará puesto en «una mayor sencillez de utilización, servicios de ayuda más eficientes, control de los usuarios y soportes para la interacción personal».

Los Grupos de Trabajo

Uno de los ejes centrales de este *II Congreso* fue la presentación de las experiencias llevadas a cabo por cinco Grupos de Trabajo, conformados principalmente por representantes de organizaciones y expertos del ámbito pedagógico y de las Nuevas Tecnologías de la Información (TIC), en los que se analizaron las posibilidades y dificultades de la relación educación-Internet. A continuación, un resumen de las problemáticas abordadas por cada Grupo, presentado en el Congreso:

* *Papel de los padres en el nuevo entorno educativo*. Coordinador: Jordi Picart (Coordinador de Servicios Educativos de la Fundación Pere Tarrés: www.peretarres.org).

Este Grupo de Trabajo se abocó al análisis de la interacción familia-escuela, partiendo de la base de que los primeros y principales educadores son los padres y que Internet se está configurando como una herramienta privilegiada que puede ayudar a éstos en la educación de sus hijos.

Pese a las potencialidades educativas de contenidos y servicios ofertados a través de Internet, el Grupo de Trabajo se encargó de dejar claro que este nuevo medio «también aporta una agresividad grande en la información». En el Informe presentado en el *II Congreso* se puede leer: «es necesario poner límites a la utilización de Internet por la basura de todo género que hay en la Red. No debemos olvidar que la responsabilidad del uso de Internet por los hijos corresponde a los padres».

Por último, este Grupo presentó una serie de propuestas para un futuro plan de acción, dirigido a formar a los miembros de una familia, que incluye tres fases consecutivas («Iniciación a la informática», «Iniciación a Internet» e «Integración de Internet en la educación de los hijos»), combinando elementos técnicos y humanos.

* *Profesión y docencia: el nuevo perfil de la profesión docente*. Coordinador: Domingo J. Gallego (Profesor de la Universidad Nacional de Educación a Distancia / UNED: www.uned.es).

En uno de los apartados de su interesante Informe, este Grupo de Trabajo revisó la historia del desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros docentes en tres etapas: la primera, caracterizada por la «fascinación» y primer equipamiento

Fundación Telefónica
Telefónica

de los centros; la segunda, por las conexiones a Internet: «hoy la mayoría de los centros tienen ya esa conexión, pero se enfrentan a dificultades para abonar la cuenta telefónica o para facilitar accesos rápidos (banda ancha, ADSL…) a profesores y alumnos»; y, finalmente, la tercera, en la que se procura integrar la informática en el diseño curricular, hay equipos y conexiones, pero falta «el enfoque estrictamente pedagógico de las TIC». En este sentido, cabe señalar que, en España, la transferencia de los temas de educación a cada Comunidad Autónoma da como resultado «diecisiete situaciones diferentes, con presupuestos muy variados».

Asimismo, este Grupo presentó una guía práctica del «deber hacer» del profesor de hoy: 1) favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo; 2) utilizar los recursos psicológicos del aprendizaje; 3) estar dispuesto a la innovación; 4) valorar la tecnología por encima de la técnica; 5) poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje; 6) conocer y utilizar los lenguajes y códigos semánticos (icónicos, cromáticos, verbales, etc.); 7) aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de información; 8) adoptar una postura crítica, de análisis y de adaptación al contexto docente de los medios de comunicación; 9) integrar los medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular, con enfoque constructivista; 10) diseñar y producir medios tecnológicos; 11) seleccionar, organizar y evaluar recursos tecnológicos; y 12) investigar con medios e investigar sobre medios.

* *Nuevos retos para la gestión de los centros*. Coordinador: Francisco Moliner (Director del Proyecto Edugés: www.hispacom.net/eduges).

Conocer cuál es la realidad de los centros educativos españoles en el uso de las TIC y proponer un modelo de aplicación de éstas en la gestión educativa fueron los ejes que organizaron el trabajo de este Grupo.

A través de la realización de una encuesta se procuró evaluar la realidad tecnológica de 467 centros educativos. Así se constató que lo más valorado por éstos resulta: el aula informática (88 por ciento), el uso de antivirus (87 por ciento) y la red informática local (81 por ciento). En contraposición, las valoraciones más bajas correspondieron a: sistema informático de gestión de compras (sólo dispone/usa el 12 por ciento, publicación de documentación por docentes en la *Web* (27) y acceso informático a información centralizada de horarios, agendas, etc., en la ventanilla de atención al público (30 por ciento).

Los responsables de este Grupo de Trabajo, en sus propias palabras, se han atrevido a sugerir a los ?gestores de los centros? el itinerario seguido por los que ya han alcanzado un buen nivel en la *gestión soportada por las TIC*:

– prever recursos humanos y económicos para la incorporación de la gestión de los centros

– asegurar un servicio de mantenimiento de las instalaciones tecnológicas en manos de personal especializado

– dar continuidad a lo logrado y superar la etapa del esforzado voluntarismo individual

Fundación Telefónica
Telefónica

– organizar planes de formación adecuados para cada sistema a implantar

– considerar a las TIC de modo global, incluso colectivo y solidario

– utilizar herramientas de análisis de los datos generados por las TIC

En todo caso, consideran fundamental la sensibilización, motivación, implicación y compromiso de los directivos, en la *tic-nificación* de la gestión de los centros educativos a su cargo.

* *Contenidos y metodologías en la Red*. Coordinador: Antonio Rodríguez de las Heras (Director del Instituto de Cultura y Tecnología «Miguel de Unamuno», de la Universidad Carlos III de Madrid: www.uc3m.es/uc3m/inst/MU/fr_actividades.htm).

Los creadores de este Informe presentaron una visión general del estado de los recursos educativos en la Red y su metodología, partiendo del reconocimiento del número considerable de recursos existentes en lengua castellana y de su desigual factura.

Dicho Informe expresa «desde el principio la duda sobre si unos recursos educativos de calidad van a poder ser generados por la iniciativa de profesores ?trabajo artesanal, por tanto? o por la industria educativa, y, de ser así, si entonces el profesor está llamado a ser un experto en la aplicación concreta y correcta de sofisticados productos educativos».

Entre los recursos digitales estudiados, si bien se verifican logros indudables en la utilización de la Red para la educación ?como por ejemplo la puesta de recursos al alcance de cualquier interesado, sin importar donde éste se encuentre?, existen ciertos puntos débiles: como el mal tratamiento de textos y la escasa utilización de imágenes.

Por último, este Grupo ha señalado una serie de líneas de desarrollo: la simulación, o creación de escenarios educativos interactivos, y el ensayo de nuevas prácticas de comunicación y colaboración.

* *Uso pedagógico de recursos y tecnologías de Internet*. Coordinador: Mariano Sanz Prieto (Director de JAITEK, Tecnología y Formación).

En este caso, los especialistas han llegado a conclusiones y recomendaciones acerca del uso de herramientas tecnológicas en las aulas. Así, entienden como fundamental:

– la adaptación de las herramientas tecnológicas al entorno concreto

– la formación pedagógica en tecnología de los profesores

– compartir experiencias entre docentes

«A la hora de motivar a los alumnos, hay que tener claro que las cosas (en este caso, recursos

Fundación Telefónica
Telefónica

educativos) se usan si son necesarias y divertidas. Y, por otra parte, si lo que deben aprender los alumnos son procedimientos, éstos se aprenden mucho mejor usándolos en algo concreto», sostiene el Informe del Grupo. Asimismo, señalaron como importante «considerar la tendencia a que todos los recursos tecnológicos se utilicen sobre navegadores ?estándar? y a tener cierto nivel de conectividad en red que permita acceder a contenidos educativos que en muchos casos se encuentran en centros de datos de universidades o ministerios, y son de acceso libre».

Experiencias en marcha

También en este *II Congreso* tuvo lugar la presentación de distintas actuaciones nacionales y regionales por parte de funcionarios y expertos. Así, por ejemplo, hubo paneles, a cargo de representantes de los gobiernos autonómicos españoles, dedicados a la presentación de las experiencias que en materia de educación y nuevas tecnologías llevan a cabo las distintas Comunidades Autónomas. Allí fue posible escuchar críticas a la implementación del fallido *Plan Info XXI* y a la nula actuación del Ministerio de Educación a la hora de coordinar los planes y proyectos que desarrollan los distintos gobiernos autonómicos.

En el caso de las experiencias de ámbito nacional presentadas en el Congreso, se pueden destacar los casos chileno y canadiense. El profesor Hugo Martínez Alvarado, relató el proyecto de la *Red Enlaces* (www.redenlaces.cl), gestionado por el Ministerio de Educación de Chile, que acaba de cumplir diez años. Según Martínez Alvarado, «esta primera década se ha cerrado con significativos logros, siendo especialmente destacables los relacionados con la amplia cobertura en la dotación de nuevas herramientas (97 por ciento de la matrícula escolar chilena tiene acceso a una sala de computación; promedio de alumnos por ordenador: 51 en Primaria y 31 en Secundaria), la masiva capacitación de docentes (70 por ciento de docentes capacitados) y la significativa incorporación de las tecnologías a la cultura escolar del sistema educativo».

Por su parte, Pierre Gendron, director de Information Highway Applications Branch Industry (Canadá), se refirió, entre otros temas, al *Programa de Ordenadores para las Escuelas* (OPE / www.schoolnet.ca/cfs-ope). Este Programa desarrollado por el gobierno canadiense recibe contribuciones de todos los niveles de gobierno, del sector privado y del sector voluntario, y coordina un conjunto de centros de reacondicionamiento que suministran entrenamiento práctico a estudiantes, a gente con impedimentos y a jóvenes con problemas de inserción social.

Además, el Foro Pedagógico de Internet, iniciativa surgida a partir del *I Congreso de EducaRed* (plataforma tecnológica que agrupa a unos 11.000 centros con 350.000 profesores y más de 3.500.000 alumnos, y cuyo portal recibe más de 3.000 visitas diarias desde EEUU, México, Argentina, Chile y Perú) presentó una serie de conclusiones y demandas de mayor coincidencia surgida tras la reciente celebración de un seminario-taller en la Residencia de Estudiantes de Madrid. José María Martín Patino, presidente del Foro, resaltó que: 1) «Existe un consenso general sobre la necesidad de mantener nuestro punto de mira en el alumno y en

Fundación Telefónica
Telefónica

el profesor»; 2) «Aumenta la sensibilidad por la cohesión de toda la Comunidad Educativa»; 3) «En general los centros pequeños de Educación Infantil y Primaria, especialmente los de la escuela rural, no están en condiciones de ser pioneros»; 4) «Es deseable la coordinación y cooperación entre diversas Consejerías de Educación de la Comunidades Autónomas»; y, 5) «Hoy en día, la complejidad que están alcanzado algunas páginas web de los centros y la cantidad de recursos y herramientas requeridas para su mantenimiento, requieren de una mayor cooperación de todos».

Un futuro cercano

Las múltiples actividades con que contaron estas maratonianas tres jornadas fueron retransmitidas en directo a través del portal educativo EducaRed. Asimismo, cualquier interesado en visionar cualquiera de las sesiones de este *II Congreso* lo puede hacer en: www.educared.net/congresoii/htm/retransmision.htm.

El cierre de este «Enseñar a Aprender» estuvo a cargo del Director General de Fundación Telefónica, Fernando Villalonga, quien destacó que «hemos podido vislumbrar las líneas maestras de un movimiento imparable, que tiende a unir de forma efectiva y con rapidez los usos tecnológicos y educativos que convergen inexorablemente en una sociedad tecnificada».

En definitiva, en un presente en que infraestructuras informáticas y conectividad a la red de redes parecen estar aseguradas para algunos sectores de la población, se ve con claridad la necesidad de pensar sistemáticamente de qué forma las TIC pueden integrarse en los complejos procesos de aprendizaje. El Congreso trajo así el mensaje de que es tiempo de pasar del nivel de las potencialidades al de los usos efectivos que involucren a todos los miembros de la comunidad educativa.

Luis A. Albornoz

Fundación Telefónica
Telefónica