Intercambio de experienciasy valoración de proyectos

POR **R. S. P.**

Los Servicios Avanzados de Telecomunicación (SAT), su situación en el momento actual así como su proyección de futuro, fueron objeto de estudio y debate de unas Jornadas organizadas por la Dirección General de Telecomunicaciones en colaboración con Fundesco y Fuinca, que se celebraron el pasado mes de diciembre en El Escorial.

La creciente importancia, así como el gran desarrollo y los procesos de transformación constante de los servicios de telecomunicaciones como elementos dinamizadores de los procesos de innovación en los flujos de intercambio de información, han propiciado que en este final de siglo y de milenio, las tecnologías de la información y las telecomunicaciones formen una simbiosis de efectos multiplicadores, ya que el aprovechamiento y utilización de las nuevas redes de telecomunicaciones, más rápidas y eficaces, permiten enviar y transmitir la información de punto a punto del planeta unificando las coordenadas espacio-temporales y eliminando barreras geográficas.

La oportunidad de la celebración de estas Jornadas, viene matizada porque desde que comenzaron las iniciativas Comunitarias en materia de telecomunicaciones, cuya puesta en práctica en España ha sido gestionada por la Dirección General de Telecomunicaciones, se han venido desarrollando desde 1988 un gran número de experiencias y proyectos dirigidos fundamentalmente a las PYME y estrechamente relacionados con los Servicios Avanzados de Telecomunicaciones (SAT), donde se encuentran servicios como el teletrabajo, el videotext, y todos aquellos englobados en los Centros de Servicio de Telecomunicación.

Estos estudios han sido desarrollados tanto desde el punto de vista global, para valorar el impacto de programas nacionales entre los que se encuentra el STAR, como desde un punto de vista más concreto que analice el marketing o la calidad de los servicios así como los aspectos organizativos y financieros.

El objetivo de estas Jornadas era por una parte presentar los estudios realizados en años anteriores a todos los gestores y agentes implicados en el desarrollo de los SAT, de reciente implantación en España, y por otra parte facilitar el intercambio de experiencias de los distintos agentes con la Administración de Telecomunicaciones, con la intención de valorar nuevos escenarios para el desarrollo de los Sistemas Avanzados de Telecomunicación, así como la

Fundación Telefónica
Telefónica

definición de un plan de acción tanto a corto como a medio plazo, cuya finalidad sea la de mejorar la viabilidad de los proyectos existentes y la contribución al desarrollo de nuevas aplicaciones.

En opinión del director de Fuinca José Mª Berenguer, «estas Jornadas han resultado muy útiles para los asistentes, sobre todo en cuanto al intercambio de experiencias en proyectos de telecomunicaciones, ya que es la primera vez que unas Jornadas de este caracter se celebran en España, por lo que sería conveniente repetirlas de forma periódica al menos durante tres o cuatro años, puesto que se trata de un sector nuevo y poco conocido aun en nuestro país».

1. IMPACTO DE LOS SAT

Los Sistemas Avanzados de Telecomunicación, estan constituidos por un complejo sistema de redes, equipos y diversas aplicaciones de reciente irrupción en nuestro país, que facilitan y mejoran considerablemente la captura, tratamiento y transmisión de datos, voz, imagen o texto. Entre los SAT se encuentran servicios como las videoconferencias y el teletrabajo entre otros.

Tras la valoración del impacto que han tenido programas nacionales en los que se enmarca el STAR, el resultado obtenido ha sido altamente positivo, tanto por la respuesta de la iniciativa privada como por los beneficios potenciales que el STAR ha reportado a nuestro país, ya que a través de él se han difundido y dado a conocer los SAT y se ha hecho posible dotar de infraestructuras a las zonas del país más deprimidas. En opinión del director del trabajo de evaluación del STAR en España de Fundesco, Ricardo Gaitán, «es importante destacar dentro del STAR, la digitalización de la red española, lo que permite aumentar el servicio de videoconferencia y el impulso a la Red Digital de Servicios Integrados».

En cuanto a la inversión realizada en el STAR, Ricardo Gaitán afirma que esta «se ha incrementado en un 60 por ciento más de lo previsto en un principio, situándose la inversión realizada en infraestructura y servicios en 100.000 millones de pesetas, de los que la mitad (50.480 millones) corresponden a la subvención directa». En cuanto a la inversión real por zonas geográficas, Andalucía es la más favorecida con casi 25.000 millones, seguida de Galicia con cerca de 15.000 millones y Castilla-León con 12.000 millones de la inversión total. Una vez finalizada la primera fase del Programa STAR, se han realizado una serie de recomendaciones, entre las que se encuentran:

– potenciar estructuras que no dependan de subvenciones para asegurar la continuidad de los servicios.
– facilitar las cooperaciones, fusiones y absorciones de centros de servicio para ampliar coberturas y potenciar los servicos prestados.
– implicar a la Administración en el uso generalizado de estas tecnologías como gran motor para su difusión.

En países de la CEE como Italia, Grecia, Portugal, Irlanda y Francia, también se están haciendo experiencias de este tipo, pero en opinión del director de Fuinca José Mª Berenguer, «el enfoque de la difusión del STAR en España es más original, innovador y ambicioso en relación a otros países de la Comunidad».

Fundación Telefónica
Telefónica

Las Jornadas fueron inauguradas por el director general de Telecomunicaciones, Javier Nadal y constaron de cinco sesiones.
La primera de ellas estuvo dedicada al análisis de los SAT en los programas comunitarios y nacionales, analizandose los Sistemas Avanzados de Telecomunicaciones en el marco de la política comunitaria, el Programa Ora de I+D para el desarrollo rural y el Programa ARCO de la Dirección General de Telecomunicaciones dentro de la iniciativa comunitaria Telemática.

En la segunda sesión se evaluó el desarrollo de los SAT en España y se presentaron los proyectos Evaluación del Programa STAR en España de Fundesco y Diagnóstico de SIE y SVA del Grupo ALCON, así como el Estudio sobre EDI de ASINTEC.
En la tercera sesión se analizaron diversos aspectos de los proyectos de SAT españoles en cuento al marketing, la arquitectura física o aspectos organizativos, financieros y de calidad de los servicios.
En la cuarta sesión se analizaron los escenarios de desarrollo y planes de acción para los SAT.
Por último, la quinta sesión consistió en la presentación de las conclusiones y la clausura de las Jornadas que corrió a cargo de Manuel Abeijón, jefe del Area de Programas Avanzados de la Dirección General de Telecomunicaciones.

Fundación Telefónica
Telefónica